



**БУЙРУК**  
**ПРИКАЗ**

24.04.2023 № 479

Бишкек ш.  
г.Бишкек

**О проведении обучающего семинара  
«Навыки межличностного общения, клинического наставничества  
для медицинских работников»**

В целях усиления потенциала медицинских работников, реализации Программы Правительства Кыргызской Республики по охране здоровья населения и развитию системы здравоохранения на 2019 - 2030 годы «Здоровый человек - процветающая страна», **приказываю:**

1. Провести обучающий семинар «Навыки межличностного общения медицинских работников» 25-26 апреля 2023 года, «Навыки клинического наставничества для медицинских работников» 27-28 апреля 2023 года, по адресу г. Бишкек, ул. Исанова, 37, конференц-зал гостиницы «Рамада».

2. Утвердить прилагаемые:

- программу обучающего семинара (приложение 1);
- список участников обучающего семинара (приложение 2).

3. Начальнику УЧРДиПП (Боронбаева Э.К.) обеспечить проведение.

4. Координаторам по здравоохранению Чуйской, Нарынской, Ошской областей и г.Ош (Мамытова Б.К., Нарынбаев Ч.Н., Абдурахманов Ш.Т.), руководителям медицинских образовательных организаций, организаций здравоохранения, начальнику ГУЗ при Мэрии г. Бишкек (Ибраимов А.С.) обеспечить участие специалистов согласно приложению 2 данного приказа.

5. Ректору КГМИПиПК им.С.Б.Даниярова (Курманов Р.А.) обеспечить выдачу сертификатов с указанием кредит-часов.

6. Расходы, связанные с проведением обучающего семинара обеспечить за счет средств проекта Швейцарского посольства «Реформы медицинского образования в Кыргызской Республике» (по согласованию).

7. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра Мамадалиева Т.А.

Министр

Г.М. Баатырова

Приложение 1  
к приказу МЗ КР  
№ 478  
от «24» 04 2023 г.

**Программа обучающего семинара  
«Навыки межличностного общения медицинских работников»**

Место проведения: г. Бишкек, ул. Исанова, 37, конференц-зал гостиницы «Рамада»

Дата проведения: 25-26 апреля 2023 г.

Время	Мероприятия
<b>Первый день, 25 апреля 2023 г.</b>	
08.30 - 09.00	- Регистрация участников - Приветствие, знакомство
09.00 - 10.30	Обзор семинара - Предварительный тест - Обзор программы семинара и его задачи Обзор межличностного общения - Введение в МЛЮ - Основные концепции и принципы
10.30 - 10.45	Перерыв на кофе
10.45 - 11.10	Обзор межличностного общения - Процесс общения - Самооценка навыков МЛЮ
11.10 - 13.00	Навыки МЛЮ - Ценности и восприятие - Вербальное и невербальное общения
13.00 - 14.00	Перерыв на обед
14.00 - 15.30	Навыки МЛЮ - Язык тела - Эмоции
15.30 - 15.45	Перерыв на кофе
15.45 - 16.50	Навыки МЛЮ - Обратная связь
16.50 - 17.00	Обзор пройденного за день и обзор следующего дня
<b>Второй день, 26 апреля 2023 г.</b>	
09.00 - 10.30	Навыки МЛЮ - Ведение беседы и умение слушать 1. Умение слушать 2. Отражение и пересказ Эмпатия
10.30 - 10.45	Перерыв на кофе

10.45 - 13.00	- Ведение беседы и умение слушать 1. Хорошие вопросы 2. Похвала и поощрение - Использование ключевых сообщений и вспомогательных материалов
13.00 - 14.00	Перерыв на обед
14.00 - 15.30	Использование навыков МЛЮ - Работа один на один/ индивидуально 1. Работа с группой 2. Работа один на один
15.30 - 15.45	Перерыв на кофе
15.45 - 17.00	Окончание семинара - Викторина - Заключительный тест - Оценка семинара - Выражение благодарности / Вручение сертификатов

**Программа обучающего семинара  
«Навыки клинического наставничества для медицинских работников»**

Место проведения: г. Бишкек, ул. Исанова, 37, конференц-зал гостиницы «Рамада»

Дата проведения: 27-28 апреля 2023 г.

	<b>Модуль/тема</b>	<b>Содержание</b>
<b>1</b>	<b>Модуль 1: Введение в клиническое наставничество</b>	
1.1.	Определение КН, Цели и задачи КН	Цели и задачи КН, КН в сравнении с поддерживающей супервизией, Преимущества для подопечных, наставников и ОЗ
1.2.	Роли, обязанности и клинических наставников	Понятия «наставник», «наставничество». Характеристики наставника
1.3.	Роли, обязанности подопечного	Роли, обязанности подопечного
<b>2.</b>	<b>Модуль 2: Навыки наставничества</b>	
2.1.	Теория и принципы обучения взрослых	Андрогогика. Ключевые принципы обучения взрослых (потребность учащегося в знаниях, самосознание учащегося, прошлый опыт учащегося, готовность учиться, отношение к учебе, мотивация учиться)

	<b>Модуль/тема</b>	<b>Содержание</b>
2.2.	Эффективная обратная связь: методы и стратегии	Невербальная и вербальная, положительная и отрицательная обратная связь.
2.3.	Разрешение конфликтов	Понятия МЛЮ, конфликт Методы разрешения конфликтов
<b>3.</b>	<b>Модуль 3: Методологии КН и реализация программы КН</b>	
3.1.	Компоненты КН	
3.2.	Различные подходы к КН	
3.3.	Этапы процесса КН	
3.4.	Вспомогательные материалы для КН	Инструменты КН и цели, Сопоставление инструментов с этапами процесса КН
3.5.	Использование данных разных инструментов	Использование данных разных инструментов (форм): табуляция, анализ и принятие мер
<b>4.</b>	<b>Модуль 4: Мониторинг и оценка</b>	
4.1.	Оценка эффективности работы наставника	Методы и инструменты оценки наставника подопечным и руководителем

Приложение 2  
к приказу МЗ КР  
№ 178  
от «24» 04 2023 г.

**Список участников обучающих семинаров  
«Навыки межличностного общения медицинских работников»  
«Навыки клинического наставничества для медицинских  
работников»**

Место проведения: г. Бишкек, ул. Исанова, 37, конференц-зал гостиницы «Рамада»

Дата проведения: 25-28 апреля 2023 г.

№	Ф.И.О.	Должность, организация
1.	Омурова Ж.Н.	Декан факультета семейной медицины КГМИИиПК им. С.Б. Даниярова, тренер
2.	Байгазиева А.А.	И.о.декана ФУССД КГМИИиПК им. С.Б. Даниярова, тренер
3.	Сулайманова А.	Тренер
4.	Акматбекова Д.А.	Заведующая практическим обучением Бишкекского медицинского колледжа
5.	Джунушпаева Ч.К.	Медсестра НГ
6.	Ирсалиева Ж.	Медсестра КМБ №2 г. Бишкек
7.	Суеркулова Н.	Медсестра НИЦКТ им. акад. М.Миррахимова
8.	Шерматова Н.	Медсестра НЦОМид
9.	Мидинова Н.Т.	Заместитель директора НООБ по СД
10.	Токталиева Н.Т.	Заместитель директора НОЦСМ по СД
11.	Усенбаева К.М.	Старшая медсестра отделения пульмонологии НООБ
12.	Жумагул к. А.	Старшая медсестра ГСВ №4 НОЦСМ
13.	Алканова Э.Ш.	Старшая акушерка родильного отделения НООБ
14.	Амракулова Э.	Операционная медсестра отделения травматологии ЦОВП Узгенского района
15.	Ильязова С.	Старшая медсестра отделения реанимации ЦОВП Узгенского района
16.	Абдыгапарова А.	Старшая медсестра инфекционного отделения ЦОВП Узгенского района
17.	Рахманова Р.	Старшая медсестра ПДО ЦОВП Узгенского района

18.	Аблабекова Ж.	Главная медсестра ЦОВП Чуйского района
19.	Усеналиева К.	Старшая медсестра отделения терапии ЦОВП Чуйского района
20.	Курманалиева Н.	Отделение терапии, постовая медсестра ЦОВП Чуйского района
21.	Асаналиева А.	Отделение хирургии операционная медсестра ЦОВП Чуйского района
22.	Акматова Г.Ш.	Заведующая практическим обучением Токмокского медицинского колледжа
23.	Абдураимова Ж. С.	Заместитель директора ОГКБ по СД
24.	Карагулова Ы. Р.	Главная медсестра ОМОКБ
25.	Төлөшева Г.А.	Старшая медсестра КДО ОМОКБ
26.	Жолдошбаев Б.К.	Заведующий практикой Ошского медицинского колледжа при ОшГУ
27.	Абдыраимова А.А.	Старшая медсестра отделения урологии ОГКБ
28.	Мамбетова А.К.	Координатор, проект «Реформы медицинского образования в КР» (по согласованию)



**БУЙРУК**  
**ПРИКАЗ**

24.04.2023 № 479

Бишкек ш.  
г.Бишкек

**«Медицина кызматкерлеринин инсандар аралык коммуникация көндүмдөрү» жана «Медицина кызматкерлери үчүн клиникалык насаатчылык» окутуу семинарларын өткөрүү жөнүндө**

Медициналык жана фармацевтикалык кесиптик коомдук уюмдардын потенциалын күчөтүү, Кыргыз Республикасынын Окмотунун 2019-2030 - жылдарга калктын саламаттыгын сактоо жана саламаттык сактоо системасын өнүктүрүү боюнча “Дени сак адам - өнүккөн өлкө” программасын ишке ашыруу максатында, **буйрук кылам:**

1. 2023 жылдын 25-26- апрелинде «Медицина кызматкерлеринин инсандар аралык коммуникация көндүмдөрү», 2023 жылдын 27-28-апрелинде «Медицина кызматкерлери үчүн клиникалык насаатчылык» окутуу семинарлары Бишкек шаары, Исанов көчөсү, 37 дарегиндеги «Рамада» мейманканасынын конференц залында өткөрүлсүн.

2. Тиркелгендер бекитилсин:

- окутуу семинарларынын программасы (1-тиркеме);
- окутуу семинарларынын катышуучуларынын тизмеси (2-тиркеме).

3. АРИКЖЖУКБнын начальниги (Э.К. Боронбаева) семинарды өткөрүүнү камсыз кылсын.

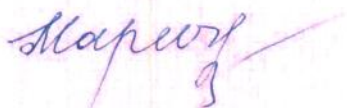
4. Чүй, Нарын, Ош облустарынын жана Ош ш. саламаттык сактоо боюнча координаторлору (Мамытова Б.К., Нарынбаев Ч.Н., Абдурахманов Ш.Т.), медициналык билим берүү мекемелеринин жана саламаттык сактоо уюмдарынын жетекчилери, Бишкек шаарынын Мэриясынын алдындагы Бишкек шаардык саламаттыкты сактоо башкармалыгынын башчысы (Ибраимов А.С.) ушул буйруктун 2-тиркемесине ылайык адистердин катышуусун камсыз кылышсын.

5. С.Б. Данияров атындагы Кыргыз мамлекеттик медициналык кайра даярдоо жана квалификацияны жогорулатуу институтунун ректору (Курманов Р.А.) окутуу убактысын көрсөтүү менен сертификат/күбөлүктөрдү берүүнү камсыз кылсын.

6. Окутуу семинарларынын өткөрүүгө кеткен чыгымдар Швейцария Элчилигинин «Кыргыз Республикасындагы медициналык билим берүүнү реформалоо» долбоорунун эсебинен каржылансын (макулдашуу боюнча).

7. Бул буйруктун аткарылышын көзөмөлдөө министрдин орун басары Т.А. Мамадалиевге жүктөлсүн.

Министр



Г.М. Баатырова



КР ССМ 2023-ж.  
№ 479 буйругуна  
1-тиркеме

**«Медицина кызматкерлеринин инсандар аралык коммуникация  
көндүмдөрү» окутуу семинарынын программасы**

Саат	Иш - чаралар
<b>Биринчи күн, 25 апрель 2023- ж.</b>	
08.30 - 09.00	- Катышуучуларды каттоо - Катышуучулар менен учурашуу
09.00 - 10.30	Семинарды карап чыгуу - Алдын ала сыноо - Семинардын программасына жана анын максаттарына сереп салуу Инсандар аралык коммуникацияга сереп салуу - ИАБ киришүү - Негизги түшүнүктөр жана принциптер
10.30 – 10.45	Кофе тыныгуу
10.45 - 11.10	Инсандар аралык коммуникацияга сереп салуу - Коммуникация процесси - ИАБ көндүмдөрүн өзүн – өзү баалоо
11.10 - 13.00	ИАБ чеберчиликтери - Баалуулктар жана кабылдоо - Вербалдык жана вербалдык эмес байланыш
13.00 - 14.00	Түшкү тыныгуу
14.00 - 15.30	ИАБ чеберчиликтери - Дененин тили - Эмоциялар
15.30 - 15.45	Кофе тыныгуу
15.45 - 16.50	ИАБ жөндөмдөрү - Кайра байланыш
16.50 – 17.10	Өткөн күндү карап чыгуу жана кийинки күндү карап чыгуу
<b>Экинчи күн, 26 апрель, 2023 –ж.</b>	
09.00 - 10.30	ИАБ жөндөмдөрү - Сүйөшүү жана угуу жөндөмү 1. Угуу жөндөмү 2. Ой жүгүртүү жана кайра айтып берүү Эмпатия
10.30 - 10.45	Кофеге тыныгуу
10.45 - 13.00	- Сүйөшүү жана угуу жөндөмү 1. Жакшы суроолор

	2. Мактоо жана кубаттоо - Негизги билдирүүлөрдү колдонуу жана колдоо материалдары
13.00 - 14.00	Түшкү тыныгуу
14.00 - 15.30	ИАБ чеберчилигин колдонуу - Бирден/жекече иштөө 1.Топ менен иштөө 2.Бири – бири менен иштөө
15.30 – 15.45	Кофеге тыныгуу
15.45 – 17.00	Семинардын аягы - Викторина - Акыркы тест - Семинарды баалоо - Ыраазычылык билдирүү/ Сертификаттарды тапшыруу

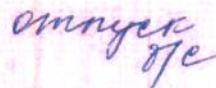
«Медицина кызматкерлеринин инсандар аралык коммуникация  
көндүмдөрү» жана «Медицина кызматкерлери үчүн клиникалык  
насаатчылык» окутуу семинарларын өткөрүү жөнүндө»

буйругунун долбооруна макулдашуу барагы

“14” 04 2023 – ж. № 478

АРИКЖжУКБ долбоор киргизет

АРИКЖжУКБнын начальниги



Э.К. Боронбаева

19.04.2023-ж.

Аткаруучу:

АРИКЖжУКБнын бөлүм башчысы

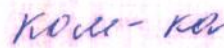


Н.Э. Жусупбекова

19.04.2023-ж.

Макулдашылды:

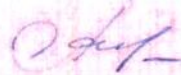
Министрдин орун басары



Т.А. Мамадалиев

20.04.2023-ж.

КСБнын начальниги



А.А.Раимбаева

АРИКЖжУКБнын жетектоочу



Ч.Ү.Усубалиева

адиси